

# Tekoälypuhelu arjen tueksi

Aalto-yliopiston Ar4u-Reserch to Business projekti

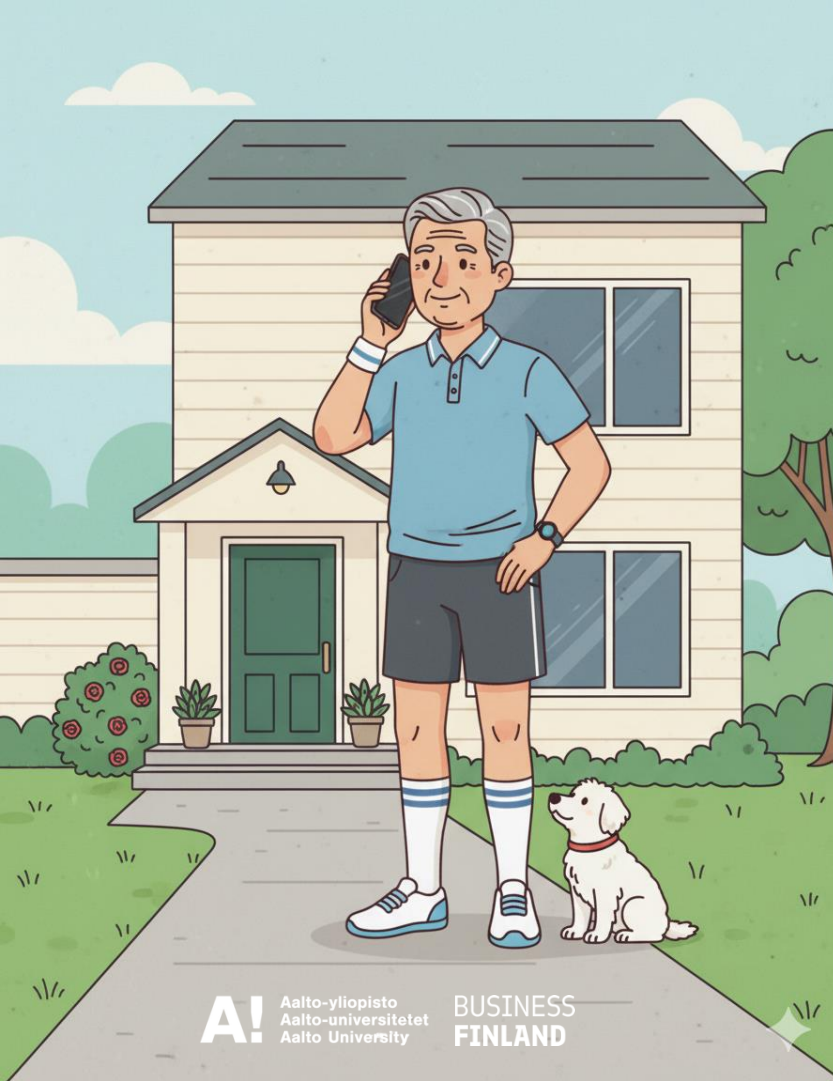
23.4.2026

**Timo Niskanen**

timo.1.niskanen@aalto.fi

040 910 9190

[www.ar4u.eu](http://www.ar4u.eu)





# Projekti

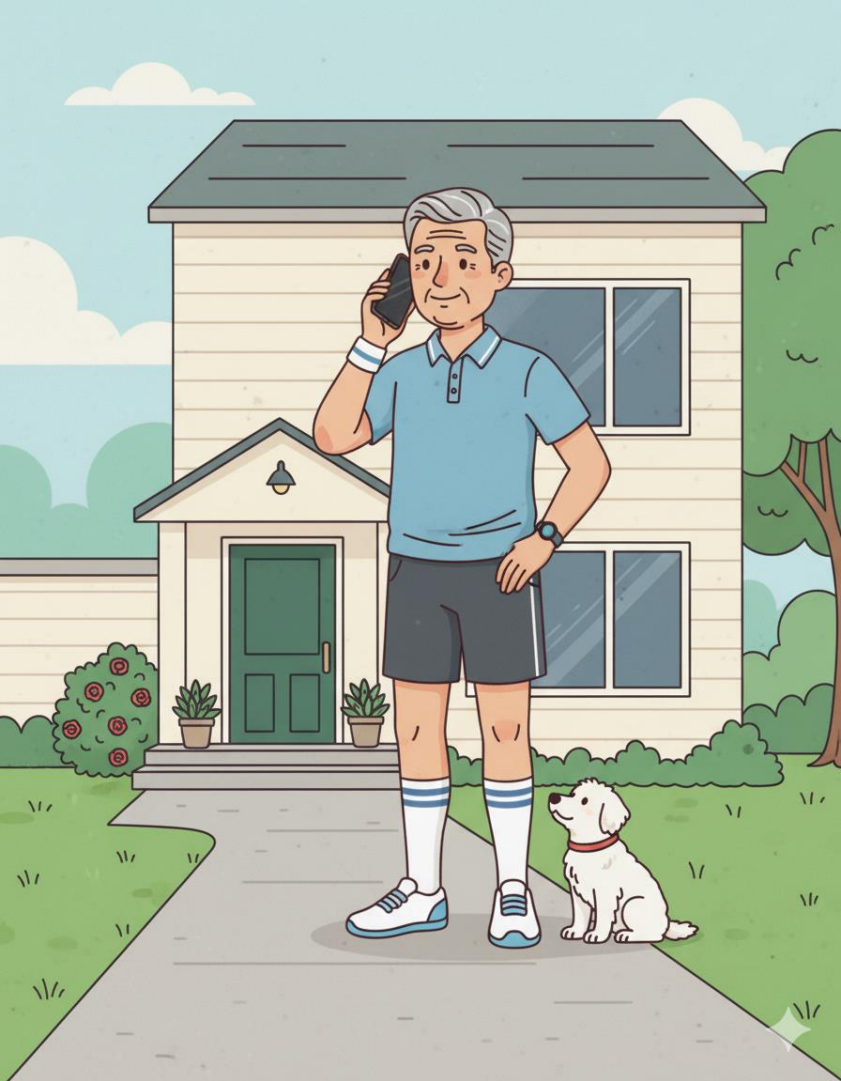
- Aalto-yliopiston Research-to-Business -hanke
- Business Finland rahoittaa
- Projektin kesto 24 kk, loppuu 6/2026
- Tavoitteena Spinout-yritys ja kaupallistaminen

## Kansalaisaloite Helsingin kaupungille

**” Olen yksin asuva eläkeläinen ja vaikka minulla on kolme lasta, emme ole päivittäin, emmekä edes viikoittain tekemisissä keskenämme. Itse olen sopinut siskoni kanssa päivittäisen WA-viestittelyn....**

**...mietinkin että, kun olen kuitenkin melko "rainnainen", siis perussairauksia jonkin verran, niin en haluaisi, että jos kuolen kotona, niin minut löydetään vasta viikkojen kuluttua hajun perusteella. Kissanikin joutuisi kärsimään sellaisissa olosuhteissa.”**

Nainen 72v



# Palvelu

## Lisää yksinasuvien turvallisuutta

Jos käyttäjä ei vastaa puheluun asiasta ilmoitetaan turvahenkilölle, tämä tuo turvaa sekä käyttäjälle että läheisille.

## Tuo seuraa yksinäisinä hetkinä

Palvelu tuo päivittäiseen arkeen säännöllisen, ystävällisen kontaktin ja tunteen siitä, että joku on aidosti kiinnostunut kuulumisista.

## (Aktivoi ja Tsemppaa)

Palvelu auttaa lempeästi muokkaamaan arjen tapoja ja rutiineja pienin askelin, käyttäjän omista voimavaroista käsin.

**”Haluaisin liittyä palvelun soittolistalle,  
tekoälyn tsekkaussoitot toisivat  
tietynlaista turvallisuuden tunnetta,  
koska asun yksin ja olen  
liikuntarajoitteinen.”**

Liisa 84v

# Testi suunnattu +65 vuotiaille

- Rekrytointi pääasiassa järjestöjen kautta
- Netti ilmoittautuminen
- Testin jälkeen palautelomake netissä

## Testaajien AI:n käyttö

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Käytän säännöllisesti | 17% |
| Käytän satunnaisesti  | 17% |
| Olen kokeillut        | 49% |
| En ole käyttänyt      | 17% |



# Versio 1.0

15.12.2025 – 20.2.2026

**1 tai 2 puhelua päivässä**

Voit vastaanottaa haluamasi määrän puheluita päivässä. Voit päättää puheluiden sisällön.

**Voit soittaa takaisin**

Voit soittaa tai tekoälykaverille milloin tahansa.

# Testiin osallistujat 27.3.2026 mennessä

**175hlö** Ilmoittautuneita: (mennyt / tulossa / käynnissä)

**148 hlö** Loppukyselyyn vastanneita

**71%** Naisia

**74v** Mediaani ikä

**49%** 1 hlö talous)

# Puhelut

**124 h 55 min**

Puhuttu testin aikana

**2324 kpl**

Puheluun vastattu

**666 kpl**

Testaajat soittaneet takaisin

**1 min 44 s**

Puhelun mediaani pituus

**59 min 41s**

Pisin puhelu

**5,3 kpl**

Vastattuja puheluita / 7pv testi

# Miltä palvelun käyttö tuntui sinusta?



6,9

- Yksin asuvat
- Muut

**“Tekoälyn ääni oli pirteä ja innostunut,  
se kohotti omaakin mielialaa.”**

Jaana 69v.

**Äänen laatu ja sävy olivat miellyttäviä.**

81% Samaa mieltä tai täysin samaa mieltä

36%

45%

8%

10%

1%

**“On mukavaa että joku on kiinnostunut kuulumisistani.”**

Kerttu 65v.

**Tekoälypuhelu parantaa mielialaani.**  
47% Samaa mieltä tai täysin samaa mieltä

6%

41%

19%

25%

9%

**Tekoäly Iona oli hyvin ystävällinen,  
positiivinen ja avulias pyytämättäkin.  
Kuuntelee eikä puhu päälle. hyvin on  
ohjelmoitu.**

Marjatta 77v

Vuorovaikutus ääniavustajan kanssa oli miellyttävää.

52% Samaa mieltä tai täysin samaa mieltä

17%

35%

21%

21%

6%

# 53% käyttäjistä haluaa jatkaa testaamista

Palvelu auttaa ehkäisemään yksinäisyyttä. 43% Samaa mieltä tai täysin samaa



Tällaiselle palvelulle on selkeä tarve. 57% Samaa mieltä tai täysin samaa



**Oma tiedontaso lisääntyi. Ai:lta saattoi kysyä mitä asiaa tahansa. Keskustelu oli jouhevaa ja siinä pystyi unohtamaan sen, että vastapuoli oli koneäly**

Ari 69v

Tekoäly ymmärsi minua hyvin

54% Samaa mieltä tai täysin samaa mieltä

11%

43%

16%

30%

**“Tuli joku ilmoitus (uutisissa), että rikolliset käyttävät tekoälyä huijaukseen. Silloin kaduin ja laitoin estot ko numeroon.”**

Hellevi 75v

Heräsikö sinulla huolia tai epävarmuutta tietosuojaan tai luottamukseen liittyen?

23% Samaa mieltä tai täysin samaa mieltä





# Versio 2.0

21.2.2026 ->

**Älykäs turvallisuus:** Hälytys valitulle turvahenkilölle, mikäli säännöllinen vuorovaikutus sovelluksen kanssa katkeaa. Demo viesti lähtee puhelun vastaanottajalle.

**Muisti:** Palvelu muistaa edellisiä keskusteluita ja voi palata kiinnostuksen aiheisiin

**Hakukone:** Voidaan hakea tietoa netistä

**Tekstiviesti muistutukset:** Käyttäjä voi lähettää itselleen kauppailman, muistutuksen, puhelin numeron netistä...

# Seuraavat askeleet

-> 6/2024

- Uudet ominaisuudet testiin 2/2026 ->
- Lisää testikäyttäjiä
- Testi uuden kohderyhmän kanssa

6/2025 ->

- Jatkorahoitus/Spinout Aallosta
- Pilotointi hyvinvointialueen kanssa
- Kaupallinen palvelu

[timo.1.niskanen@aalto.fi](mailto:timo.1.niskanen@aalto.fi) | 0409109190



# www.ar4u.eu

[timo.1.niskanen@aalto.fi](mailto:timo.1.niskanen@aalto.fi) | 0409109190